CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre d'une part la SARL KALORICE dont le siège social est à SCIONZIER (74950), 492 avenue du Stade, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Annecy sous le n°2008 B 80254, ci-après dénommée « KALORICE » et d'autre part tout client non professionnel ou consommateur ou tout client professionnel, ci-après dénommé « le client ».

ARTICLE 1 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute commande de produits, poêles ou accessoires et pièces de rechange, implique l'acceptation sans réserve par le client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du client, et notamment sur toute conditions générales d'achat, sauf accord dérogatoire formel et écrit de KALORICE.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de produits, sauf conditions particulières consenties par écrit par KALORICE préalablement à la commande.

Le fait que KALORICE ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut valoir renonciation à ce prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

ARTICLE 2 - COMMANDES

2.1. Définition : Pour être valable, la commande écrite peut être effectuée soit par courrier postal ou par courrier électronique et doit préciser la désignation des produits, la quantité souhaitée ainsi que le lieu de livraison pour les nouveaux clients ou si celui-ci diffère du lieu habituel de livraison. KALORICE confirmera la commande en fonction des délais prévisionnels de disponibilité des produits et de l'ordre d'arrivée des commandes, en reprenant la désignation des produits et les références des produits vendus ainsi que le prix convenu et la date prévisionnelle de livraison ou de l'enlèvement (en termes de semaine) et le cas échéant les conditions de paiement spécifiques et le lieu de livraison. Toute commande sera ferme et définitive à compter de sa confirmation par KALORICE sauf application de l'article 2.4. ci-dessous.

Pour les clients non professionnels, la commande pourra faire l'objet d'un devis, dont la validité sera de 30 jours et deviendra définitive, sauf dans les cas où le délai de rétractation dont question à l'article 2.4. ci-dessous est applicable, après acceptation et signature par le client et, le cas échéant, versement de l'acompte demandé.

2.2. Prix : Les prix sont exprimés en euro et toutes taxes comprises mais hors frais éventuels de livraison. Les prix facturés sont ceux appliqués au moment de la commande et sous réserve de modification du taux de TVA. Tout changement de taux serait alors répercuté immédiatement sur le prix de vente.

2.3. Modification de la commande : Sauf commande de produit spécifique, toute modification de la commande de poêles passée par un client ne sera prise en compte par KALORICE que si elle est effectuée par écrit, ou par courrier électronique, et pour autant qu'elle soit parvenue avant la préparation de la commande.

2.4. Rétractation : En application de l'article L. 121-25 du Code de la Consommation, en cas de démarchage à domicile ou de vente à distance, le client consommateur a la faculté, dans les sept jours, jours fériés compris, à compter de la réception des produits ou de l'acceptation de l'offre en cas d'installation, d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Les sommes éventuellement versées seront remboursées dans un délai maximum de 30 jours suivant la date de rétractation.

En application de l'article L. 311-34 du Code de la Consommation, en cas de paiement en tout ou partie à l'aide d'un crédit, la vente ne deviendra définitive qu'après acceptation du contrat de crédit par le client.

ARTICLE 3 - LIVRAISON

3.1. Délais : KALORICE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits dans les délais annoncés. Toutefois, ces délais sont donnés à titre purement indicatif ; ceux-ci dépendent notamment de la disponibilité des produits et des délais des transporteurs. Le dépassement du délai prévisionnel de la livraison annoncée ne peut pas donner lieu au versement de dommage intérêts ni, pour les clients professionnels, à l'annulation de la commande.

Le client non professionnel aura, en application de l'article L. 114-1 du Code de la Consommation, la faculté, en cas de dépassement de la date de livraison de plus de sept jours, sauf cas de force majeure, d'annuler sa commande, par lettre recommandée avec avis de réception, dans un délai de soixante jours ouvrés à compter de la date de livraison indiquée et de refuser de prendre livraison du produit sauf s'il n'a pas manifesté son désaccord sur la nouvelle date proposée.

3.1.1. Livraison des poêles : Les poêles transportés dans nos véhicules sont acheminés normalement jusqu'au lieu désigné par l'acheteur mais, si celui-ci demande une livraison à l'intérieur d'un chantier et de façon plus générale sur une route ou un chemin non carrossable ou en dehors d'une voie normalement ouverte au trafic public, le conducteur du véhicule pourra s'y refuser s'il estime que le terrain n'est pas praticable. Toutefois, même dans l'hypothèse où notre conducteur accepterait, nous déclinons toute responsabilité de dommages quelconques causés par notre véhicule, à l'entrée de ce chantier et à l'intérieur du chantier pour toute cause ne pouvant être imputée à une faute spécifique de conduite. En effet, la direction des manoeuvres nécessaires pour l'accès du véhicule à l'intérieur des installations du destinataire doit être pris en charge par le client sous sa responsabilité tant en ce qui concerne les dégâts éventuels de notre propre véhicule, que pour le préjudice pouvant être causé à autrui.

3.1.2. Livraison des accessoires : Les accessoires ou pièces détachées sont acheminés par des sociétés de transport express ou par la Poste, selon la demande du client et après acceptation des frais de port par ce dernier.

3.2. Coût du transport : Pour toute livraison d'accessoires ou de pièces détachées, le coût du transport sera fixé au coût réel indiqué sur l'accusé de bon de commande. Si le mode de livraison est validé, le coût du transport sera réévalué accepté par le client et sera dû.

3.3. Transfert de risques : Le transfert des risques sur les produits vendus par KALORICE s'effectue à la remise des produits au client.

3.4. Recours contre le transporteur : En cas de dégâts apparents des marchandises livrées ou en cas de marchandises manquantes, il appartient au client d'indiquer de façon détaillée toutes les réserves nécessaires sur la lettre de voiture ou le bon de livraison et de confirmer auprès du voiturier par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 3 jours de la livraison, jours fériés non compris, conformément à l'article 133-3 du Code de Commerce, et dont copie sera adressée simultanément à KALORICE. **Tout produit n'ayant pas fait l'objet de réserves sera considéré accepté par le client.** En cas de dégâts non apparents dus au transport, le client devra en informer le transporteur également par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 3 jours de la livraison, avec copie à KALORICE.

3.5. Suspension des livraisons : KALORICE fixe un encours maximum entre elle et le client professionnel au-delà duquel les livraisons sont suspendues. Seule la régularisation par un virement bancaire permet de débloquer les livraisons des marchandises dépassant cet encours. KALORICE se réserve également la faculté de bloquer les commandes en cas de non-paiement après en avoir informé le client.

ARTICLE 4 - VENTE AVEC INSTALLATION

La commande peut prévoir l'installation et la mise en service des produits vendus.

Le jour de la signature du devis, le représentant de KALORICE indique au client un numéro de semaine d'installation. Ce délai est donné à titre indicatif et le dépassement du délai indiqué ne peut donner lieu à des dommages et intérêts. En cas de dépassement de la semaine indiquée sur le devis de plus de sept jours, le client non professionnel aura la faculté de résilier, dans les termes de l'article 3.1. ci-dessus, sa commande et de refuser de voir accomplir la prestation de services sauf s'il n'a pas manifesté son désaccord sur la nouvelle date proposée. Il pourra, le cas échéant, demander le remboursement de l'acompte versé.

ARTICLE 5 - CONDITIONS DE REGLEMENT

5.1. Acompte : Un acompte de 30% du montant TTC pour le client non professionnel et de 50% du montant TTC pour le client professionnel peut être exigé lors de la commande. Pour les clients non professionnels et en cas de démarchage à domicile, cet acompte ne sera exigé qu'après le délai de rétractation dont il est question à l'article 2.4. ci-dessus et, en cas de vente financée à l'aide d'un crédit, après acceptation du contrat de crédit par le client.

5.2. Facturation des produits : Il est précisé que tout départ de produits donnera lieu à facturation.

5.2.1. Avaries : En cas de refus suite à avarie de transport notifiée au transporteur dans les termes de l'article 3.4. ci-dessus, un avoir sera établi dès réception de l'avis de souffrance établi par le transporteur et retour de la marchandise dans notre entrepôt.

5.3. Délais de paiement :

- Clients professionnels : Les sommes dues sont payables dès réception de la facture et au plus tard au trentième jour suivant la date d'émission de la facture, sauf conditions de règlement particulières convenues entre les deux parties ou stipulation spécifique lors de la commande. KALORICE se réserve toutefois le droit d'exiger le paiement avant expédition lors de l'entrée en relation ou ultérieurement.

- Clients non professionnels : Sauf en cas de paiement à l'aide d'un crédit, le solde de la facture est payable comptant à réception des marchandises ou à réception des travaux.

5.4. Pénalités de retard : Tout montant non réglé par le client professionnel à l'échéance indiquée sur la facture donnera lieu au paiement d'une pénalité de retard, conformément à l'article L441-6 du Code de Commerce alinéa 3, calculée sur le montant de la facture TTC au taux REFI de la Banque Centrale Européenne la plus récente (1^{er} janvier ou 1^{er} juillet) majoré de 10 points de pourcentage. Ces pénalités de retard courent de plein droit dès le jour suivant la date de règlement prévue et seront d'office portées au débit du compte du client. Elles sont exigibles sans qu'un rappel ne soit nécessaire ; par conséquent, aucune mise en demeure ne sera requise pour qu'elles commencent à courir.

Pour le client non professionnel, les pénalités de retard seront exigibles après envoi d'une mise en demeure restée infructueuse 8 jours après sa première présentation et calculées à un taux fixé à 3 fois le taux d'intérêt légal.

5.5. Escompte : KALORICE n'accorde aucun escompte pour paiement comptant ou paiement anticipé, c'est-à-dire pour paiement avant l'échéance prévue.

5.6. Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : En sus des pénalités de retard prévues à l'article 5.4. ci-dessus, tout client professionnel sera, en application de l'article L. 441-6 du Code de Commerce, de plein droit débiteur de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement. Une indemnisation complémentaire pourra être demandée si les frais de recouvrement réellement engagés sont supérieurs à ce montant forfaitaire.

5.7. Commandes en cours : En cas de non-paiement d'une seule facture, KALORICE se réserve la faculté de suspendre l'ensemble des commandes en cours en cas de mise en demeure restée infructueuse.

ARTICLE 6 - RESERVE DE PROPRIETE

6.1. Définition : Le transfert de propriété de nos produits est suspendu jusqu'au complet paiement du prix de ceux-ci par le client, en principal et accessoires, même en cas d'octroi de délais de paiement. Toute clause contraire notamment insérée dans des conditions générales est réputée non écrite. La présente clause n'empêche pas que les risques de détérioration, de perte ou de vol des marchandises soient transférés au client dès leur livraison.

Le non-paiement même partiel de la facture à l'échéance prévue autorise la société KALORICE à récupérer les marchandises livrées chez le client après mise en demeure avec accusé de réception.

6.2. Droit de revendication :

6.2.1. Le client est autorisé, dans le cadre de l'exploitation normale de son entreprise, à revendre les produits livrés. Toutefois, il s'oblige en cas de revente à régler immédiatement à KALORICE le solde du prix restant dû ou à informer les sous-acquéreurs que lesdits produits sont grevés d'une clause de réserve de propriété et à avertir KALORICE de cette cession, afin qu'elle puisse préserver ses droits et, le cas échéant, exercer une revendication sur le prix de revente à l'égard du sous-acquéreur.

6.2.2. Conformément aux dispositions des articles L 624-9 et suivants du Code de Commerce, KALORICE se réserve le droit de revendiquer les marchandises dont le complet paiement n'est pas encore intervenu en cas d'ouverture d'une procédure collective à l'encontre du client.

ARTICLE 7 - GARANTIE

7.1. Garantie des vices apparents : Les produits doivent être vérifiés par le client à leur livraison et toute réclamation, réserve ou contestation, relative aux manquants et vices apparents, doit être effectuée dans les conditions fixées à l'article 3.4. ci-dessus.

7.2. Garantie Constructeur : Les produits vendus bénéficient d'une garantie dans les conditions détaillées à l'article Garantie de la notice des poêles.

La garantie porte exclusivement sur les défauts de matériel et de fabrication du corps de chauffe, dans le cadre d'un percement ou d'une défaillance de soudure, et des composants électriques et électroniques. Les pièces d'usure et les pièces en contact avec le feu ne sont pas couvertes de même que le main d'œuvre et le déplacement qui ne sont pas compris dans la garantie.

KALORICE ne sera tenue qu'au remplacement des pièces défectueuses, sans que le client puisse prétendre à l'obtention de dommages et intérêts, pour quelque cause que ce soit. Les poêles sont vendus et installés dans le cadre de chauffage d'appoint et ne rentrent pas de ce fait dans les conditions de dépannage des chaudières ou autres systèmes de chauffage principal. La garantie sur le corps de chauffe est de cinq ans et sur les pièces électriques et électroniques de deux ans.

La garantie ne s'applique qu'aux produits qui sont devenus la propriété du client. La garantie est exclue en cas de non-respect des prescriptions et recommandations du constructeur relatives à l'utilisation et à l'entretien du poêle.

7.3. Garantie décennale : Cette garantie s'applique pour les travaux d'installation réalisés par KALORICE. Elle protège le client contre les vices et malfaçons pouvant affecter l'installation.

7.4. Garanties légales : Indépendamment de la garantie constructeur, KALORICE reste tenue envers le client consommateur auquel elle a vendu directement le produit, des défauts de conformité du bien dans les conditions prévues aux articles L211-1 et suivants du Code de la Consommation et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code Civil.

Art. L211-4 du Code de la Consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Art. L211-5 du Code de la Consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou modèle,
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.
2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties, ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Art. L. 211-12 du Code de la Consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Art. 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus ».

Art. 1648 du Code Civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

7.5. Retours : Aucun retour de marchandise, quelle qu'en soit la cause, ne peut avoir lieu sans l'accord exprès, écrit de KALORICE obtenu notamment par courrier électronique. Dans le cas où le retour fait suite à l'exercice des facultés légales de rétractation ou d'annulation visées aux articles 2.4. et 3.1. ci-dessus, les produits doivent être retournés complets en parfait état et non utilisés dans leur emballage d'origine. KALORICE décline toute responsabilité en cas de retour effectué sans emballage adapté au transport. Les frais de retour sont toujours à la charge du client.

ARTICLE 8 - FORCE MAJEURE

8.1. Définition : Sont considérés, comme des cas de force majeure, les événements indépendants de la volonté des parties, qu'elles ne pouvaient pas raisonnablement prévoir et qu'elles ne pouvaient pas raisonnablement éviter. Sont notamment assimilées à des cas de force majeure, déchargeant KALORICE de son obligation de livrer dans les délais prévus : les grèves de la totalité ou d'une partie du personnel de KALORICE, de nos fournisseurs ou de ses transporteurs habituels, l'incendie, l'inondation, les tempêtes, l'épidémie... ainsi que toute rupture d'approvisionnement imputable à nos fournisseurs.

8.2. Conséquences : Dans de telles circonstances, KALORICE prévendra le client par écrit, notamment par courrier électronique, dans les 24 heures de la date de survenance de celui-ci.

ARTICLE 9 - CLAUSE LIMITATIVE DE RESPONSABILITE

En ce qui concerne les commandes de produits passées à des fins professionnelles, la responsabilité pécuniaire de KALORICE, au titre d'une commande donnée, est plafonnée au montant effectivement encaissé par KALORICE au titre de ladite commande. KALORICE ne pourra être tenue responsable des pertes ou dommages de tous types subis par ricochet (tels que perte de bénéfice, atteinte à l'image...).

ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE EN CAS DE LITIGE

Les présentes conditions générales de vente et les contrats de vente conclus entre KALORICE et le client sont soumis au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

A défaut d'accord, pour les litiges avec un client consommateur, le tribunal compétent sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du produit.

Les litiges avec un client professionnel concernant les présentes conditions générales et les contrats conclus par KALORICE seront soumis aux juridictions compétentes du ressort desquelles est situé le siège social de KALORICE.

ARTICLE 11 - INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique. KALORICE s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations à caractère personnel communiquées par le client. Elles sont utilisées par ses services pour le traitement des commandes, la gestion du compte du client et le service après-vente.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le client dispose d'un droit d'accès ainsi que d'un droit de rectification et, le cas échéant, d'opposition aux données le concernant. Il peut exercer ses droits en envoyant un courrier mentionnant ses nom, prénom et adresse par courrier au siège social de KALORICE.